

Einrichtung eines SIP-Trunks in 3CX Cloud PBX

PBX User

Inhalt

Revisionen 3

SIP Trunk einrichten 4

 Zusätzliche Einstellungen 7

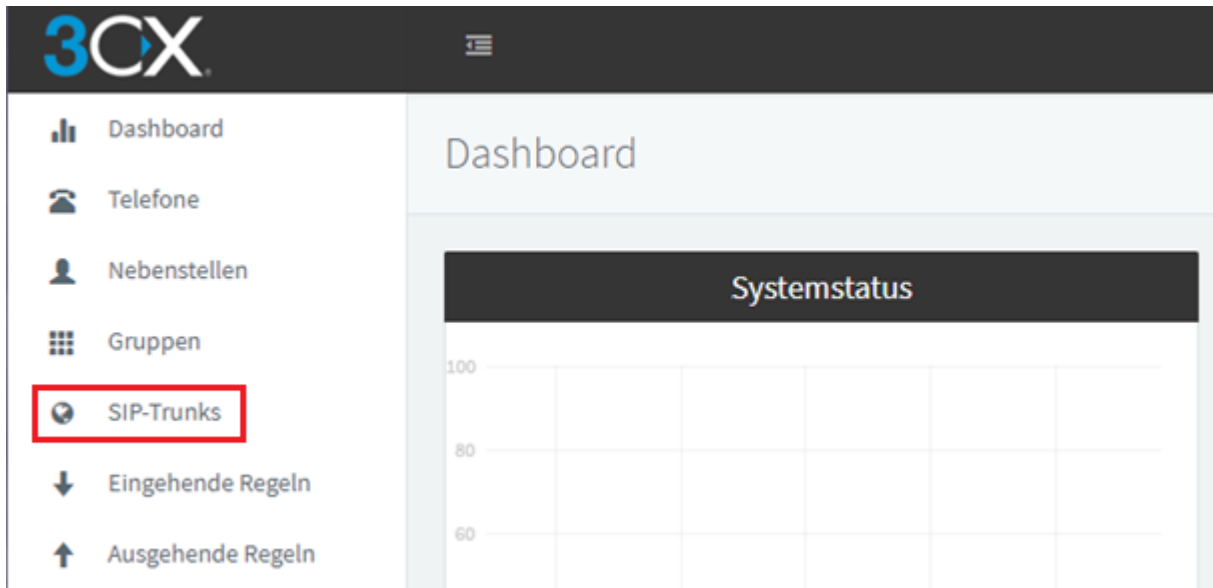
Revisionen

V1	14.07.2020	Grober Erstentwurf
V1.1	15.07.2020	Inhalte hinzugefügt
V1.2	16.07.2020	Inhaltlich abgeschlossen, an Designvorlage angepasst.

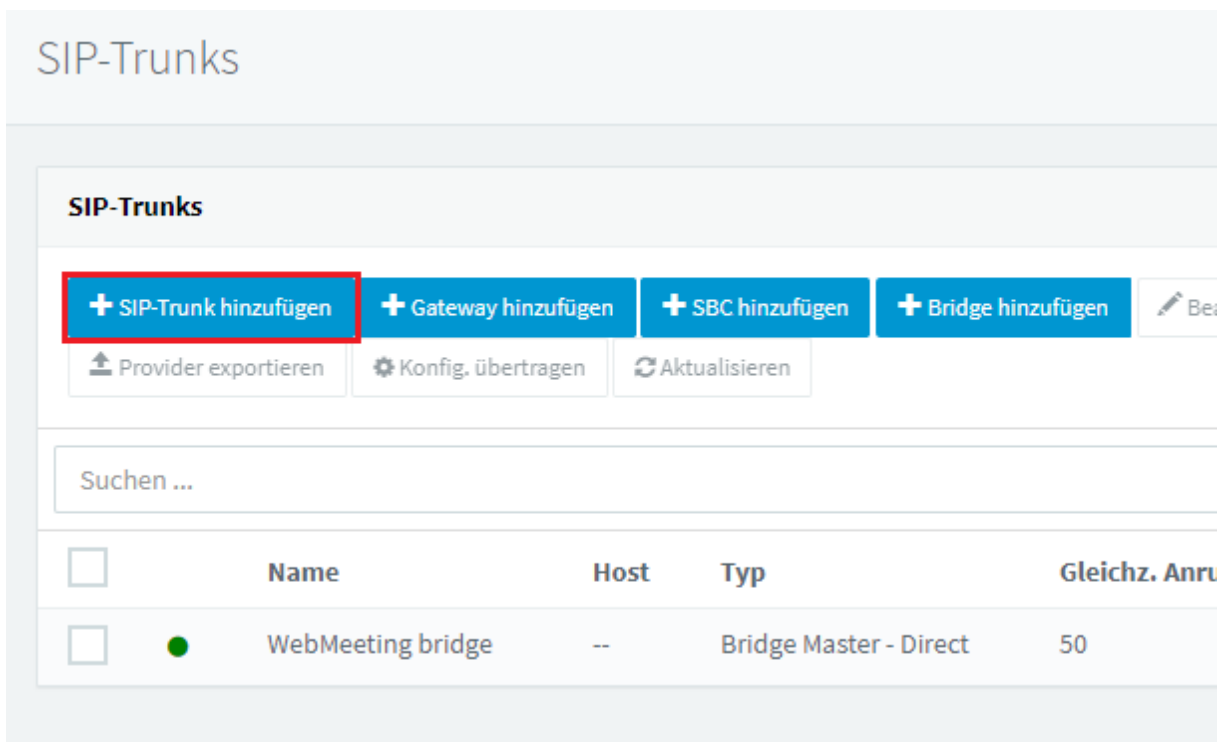
SIP Trunk einrichten

Diese Anleitung beschäftigt sich ausschließlich mit der Einrichtung des SIPnal SIP-Trunks in die 3CX Cloud PBX. Bei Schwierigkeiten beim Erreichen der Weboberfläche, beim Login oder bei der Konfiguration der Telefonanlage wenden Sie sich bitte an 3CX.

Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben gehen Sie wie folgt vor:



Wählen Sie zunächst am linken Rand den Menüpunkt „SIP-Trunks“ aus.



Klicken sie anschließend auf „SIP-Trunk hinzufügen“.

SIP-Trunk/VoIP-Provider hinzufügen



Land auswählen

 Generic ▼

Landesspezifischen Provider auswählen

Generic SIP Trunk ▼

Trunk-Hauptnr.

0043XXXXXXXX

OK

Abbrechen

Wählen Sie aus den Drop-Down Menüs wie in der Abbildung gezeigt aus und tragen Sie in die Zeile „Trunk-Hauptnr.“ Ihre Kopfnummer ein.

Klicken Sie anschließend auf die „OK“-Schaltfläche.

Dadurch gelangen Sie zur Übersicht aller für den SIP-Trunk verfügbaren Einstellungen

Allgemein

DIDs

Rufnummer

Optionen

Eingangsparameter

Ausgangsparameter

Trunk-Informationen

Trunk benennen

SIPnal

Registrar/Server/Gateway: Hostname oder IP-Adresse

pbxXXXX.sipnal.at

5060

 Autom.
Erkennung

Ausgehender Proxy

proxy.sipnal.at

5060

 Autom.
Erkennung

Anzahl gleichz. Anrufe

10

Authentifizierung

Authentifizierungstyp

Auf Anmeldung/Konto basierend

Authentifizierungs-ID (SIP-Benutzer-ID)

mm1234

Authentifizierungspasswort

 3-Wege-Authentifizierungspasswort

Tragen Sie Ihre Benutzerdaten wie in der Abbildung gezeigt ein.

Falls Sie Ihre Benutzerdaten nicht kennen wenden Sie sich an den Support.

Zusätzliche Einstellungen

Neben den beim Einrichten der Telefonanlage angegebenen Einstellungen werden bei der Nutzung der 3CX Cloud PBX mit unserem SIP-Trunk die Standardeinstellungen der 3CX Cloud PBX verwendet.

Sollte es trotzdem zu unerwartetem Verhalten kommen prüfen Sie folgende Optionen unter dem Reiter

„Optionen“ -> „Erweitert“

Erweitert

- PBX überträgt Audio
- Unterstützt Re-INVITE
- Unterstützt REPLACES
- Öffentliche IP-Adresse in SIP VIA-Header einfügen
- Alternativer Proxy
- SRTP

Zeitlimit für Neuanmeldung

In den Feldern "Contact" (SIP) und "Connection" (SDP) zu verwendende IP-Adresse

Transportprotokoll

IP-Modus

Passen Sie Ihre Einstellungen an, falls Sie sich von der Abbildung unterscheidet.